**КАК ВЕСТИ СЕБЯ ВОСПИТАТЕЛЮ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ (примеры)**

Рассмотрим наиболее часто встречающиеся конфликтные ситуации в детском саду на примерах, а также разберем, как правильно выходить из них.

**Ситуация 1**

Ребенок приносит свою игрушку в детский сад и остро реагирует, если ее берут без разрешения. Он может плакать, злиться и даже драться. Так он показывает свое исключительное право на владение игрушкой.

***Как вести себя педагогу?***

* Воспитатель рассказывает, как пользоваться чужими игрушками и настаивает, что всегда нужно просить разрешения, прежде чем что-то взять.
* Нельзя отнимать силой, если ребенок не хочет делиться.
* Можно предложить игру «Давай договоримся», когда педагог отслеживает заранее оговоренное количество времени.
* Детей нужно поддержать, если они переживают отказ, стимулировать их находить другие игрушки и не капризничать. Также нужно поощрять детей делиться или меняться игрушками, следить, чтобы никто не был обижен.
* Можно соорудить «Волшебный короб», придумать про него сказку. В коробе, который стоит на видном месте, будут храниться игрушки, которые принесены из дома и которыми сейчас никто не играет.

**Ситуация 2**

Нередко педагогам также бывает сложно быстро и правильно отреагировать при возникновении конфликтной ситуации. Рассмотрим высказывания воспитателей, если появляется конфликт из-за домашних игрушек.

* «Не приноси игрушки, если не следишь за ними». Дети могут потерять свою игрушку во время прогулки или в группе, начать капризничать перед уходом домой, от того что не находят ее. Воспитателю же нужно обеспечить соблюдение режима дня.
* «Ты плохо себя ведешь — отнеси игрушки в шкаф». Так воспитатель может изменить поведение ребенка.
* «Отдай игрушку, Дима — твой друг», «Не жадничай, это плохо». Воспитатель апеллирует к моральным принципам, чтобы предотвратить конфликт.

Во всех приведенных ситуациях воспитатель остро реагирует на нежелательное поведение ребенка. Однако такая реакция не всегда приводит к положительным последствиям.

***Как вести себя педагогу?***

* Нужно акцентировать внимание детей на необходимости следить за своими игрушками, не терять их, находить перед уходом домой. Отмечать, у кого из детей получается это делать.
* Также следует проанализировать, какова причина частого обращения ребенка к воспитателю при потере игрушки.
* Следует задать детям вопросы о дружбе, друзьях, узнать, что они вкладывают в эти понятия.
* При появлении нежелательных реакций нужно разобраться в их причинах. Если недостаточно профессиональных знаний или опыта, то можно обратиться к другому педагогу, педагогу-психологу, пройти курсы повышения квалификации.

**Ситуация 3**

Примером конфликтов в ДОУ могут быть ситуации, когда потеря игрушки означает утрату маленькой ценности, памятного предмета или подарка. Расстраиваются не только дети, но и родители. Часто они требуют найти игрушку, а это нарушает распорядок дня, например, когда дети должны собираться на прогулку.

***Как вести себя педагогу?***

* Чтобы предотвратить подобные ситуации, лучше обсудить их возможность на первом родительском собрании.
* Следует спросить у родителей, как они организовывают обхождение с домашней игрушкой на прогулке.
* Возможно, стоит рекомендовать родителям не отдавать в детский сад игрушку, если она особенно ценна или дорога.
* Также стоит отметить, что педагог не может отвечать за сохранность игрушки.
* Важно сохранять доброжелательность и корректно объяснить пределы ответственности воспитателя.

**Ситуация 4**

Ребенок сломал чужую игрушку, и родители требуют возмещения. Нужно ли в этой ситуации воспитателю включаться в разговор?

Мы рекомендуем при возникновении споров попросить родителей выяснить это вне садика. Если воспитатель становится на сторону одного из родителей, он может быть втянут в конфликт, а это всегда нежелательно.

**КОНФЛИКТЫ ВОСПИТАТЕЛЬ-РОДИТЕЛЬ И КОНФЛИКТЫ В КОЛЛЕКТИВЕ**

Конфликт, как обязательный компоненты общественной жизни, присутствует и в отношениях педагога и родителей. Для воспитателя крайне важно грамотно выстроить стратегию поведения в конфликтной ситуации, найти правильные механизмы урегулирования конфликтов в ДОУ.

***Прежде всего, нужно проанализировать причины возникновения конфликтов. Родители чаще всего недовольны таким:***

• с ребенком мало проводят времени;

• условия недостаточны для укрепления его здоровья;

• к ребенку не находят подхода;

• используются наказания;

• плохо следят за внешним видом ребенка;

• ребенка заставляют или не заставляют есть;

• ребенок не получает полной свободы действий;

• он создает проблемы для воспитателей;

• ребенка могут обидеть агрессивные или гиперактивные дети.

***Воспитатели также имеют претензии к родителям. Самыми распространенными бывают:***

• неуважительное отношение к персоналу детского сада;

• неаккуратность оплаты услуг;

• у детей нет сменной одежды, они не подготовлены к садику;

• нарушается режим дня, когда детей забирают поздно;

• предъявляются слишком высокие требования.

***Анализ конфликтных ситуаций в ДОУ показывает, что к ним применимы общие правила классификации конфликтов:***

• возникновение противоречий;

• осознание конфликта хотя бы одной стороной;

• конфликтное поведение;

• исход конфликта.

***Существует 5 способов разрешения конфликтов в ДОУ, согласно общей классификации путей выхода из конфликта:***

1. Конкуренция — каждый сосредотачивает внимание только на своих интересах.

2. Уклонение — не уделяется внимание своим интересам и интересам партнера.

3. Компромисс — обе стороны идут на уступки.

4. Приспособление — учет интересов другого человека в ущерб собственным.

5. Сотрудничество — позволяет учесть интересы обеих сторон.

Наиболее эффективными способами выхода из конфликта выступают сотрудничество и компромисс.

В коллективе возможно появление конфликтов между двумя людьми, личностью и группой или двумя группами. Как правило, протекание и разрешение конфликтных ситуаций в ДОУ не отличается от решения конфликтных ситуаций между родителями и воспитателями.

Однако педагогам следует приложить усилия, чтобы конфликт не отражался на их профессиональной деятельности, а также атмосфере в детском саду. Для этого следует проанализировать конфликтную ситуацию, возможно, привлечь для этого руководство и найти пути выхода из него.

Конфликты в детском саду неизбежны, однако успешность функционирования образовательного учреждения зависит от того, насколько своевременно и корректно они будут решены. Воспитателям и руководству ДОУ следует обращать внимание на причины возникновения конфликтов, устранять их, а также формировать правильную стратегию выхода из подобных ситуаций.

***Источник:***

<https://www.resobr.ru/article/63317-qqq-18-m7-konfliktnye-situatsii-v-dou?utm_source=letternews&utm_medium=letter&utm_campaign=letternews_resobr_12112020&btx=11139277&mailsys=ss&token=2f40684d-bcaa-11a0-bf72-2d01309e1b10&ttl=7776000&ustp=F>